Политика обработки персональных данных

г. Москва **«11» сентября 2025 года**

Настоящая Политика обработки персональных данных резидента Российской Федерации, применяющего налоговый режим «Налог на профессиональный доход» » Закияна Владимира Павловича, является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения https://taplink.cc/dr.zakiyan и состоит из следующих разделов:

a) Политика обработки персональных данных пользователей;

b) Политика обработки общедоступных персональных данных;

c) Политика в области конфиденциальной информации.

В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов, или разделом настоящей Политики обработки персональных данных или с Пользовательским Соглашением, то Пользователь не имеет права продолжать использование Сайта.

a). Политика обработки персональных данных пользователя

1.Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователя (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

2. Политика устанавливает правила обработки резидента Российской Федерации, применяющий налоговый режим «Налог на профессиональный доход» » Закияна Владимира Павловича (далее – Оператор) персональных данных, предоставляемых клиентами (далее – Пользователи), акцептовавшими Публичную оферту, размещенную на сайте https://taplink.cc/dr.zakiyan (далее – Сайт), или заключившие иные договора с Оператором, а также которые используют сайт и его отдельные сервисы для получения или оказания услуг;

3. Политика определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

4. Политика содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

5. Политика определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

6. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу https://taplink.cc/dr.zakiyan
7. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, доступной Пользователям в сети Интернет по адресу https://taplink.cc/dr.zakiyan

8. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному

или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. **Пользовательское соглашение** — соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: https://taplink.cc/dr.zakiyan являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

4. **Сайт** — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу (включая поддомены): https://taplink.cc/dr.zakiyan

5. **Контент** – это любое информационное значимое наполнение Сайта, в формате текста, аудио-, видео-, фото файлах и имеющие следующие виды: статьи, графика, мультимедиа, вебинары, записи тренингов, мастер-классов, интенсивов, электронные книги, и т.д. (любое содержание сайта).

6. **Инфопродукт** – часть контента, размещённого на Сайте с целью продажи пользователям Сайта.

7. **Сервис/Услуга** – услуги (технические, информационные, рекламные и т.п.), оказываемые Администрацией сайта, в том числе на безвозмездной основе, информация о которых представлена на Сайте

8. **Пользователь -** полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или представитель юридического лица, которое намеривает воспользоваться и/или пользующееся Сайтом в собственных интересах.

9. **Файлы cookie** — данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

10. **Все остальные термины**, встречающиеся в тексте настоящего документа, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

1. Настоящая Политика устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь (при заполнении и отправке форм обратной связи, нажимая кнопку, подтверждающую действие (кнопки могут называться «Записаться», «Отправить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться», «Задать вопрос», «Купить», «Подписаться» и иным аналогичным образом)) предоставляет Администрации сайта, в следующих случаях:

При заполнении форм обратной связи, для получения доступа к Услугам Оператора;

При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора;

При оформлении заявки на покупку Товаров и на Услуги (в т.ч. безвозмездные) на Сайте;

При оставлении отзывов об услугах Администрации Сайта, и других отзывов;

При любом использовании Сайта — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

3. Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;

техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

4. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики.

6. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности. В случае если лицо не достигло такого возраста оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

2. Оператор исходит из того, что:

1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Коммуникация между Пользователем и Исполнителем носит конфиденциальный характер и не подразумевает разглашения её содержания третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

5. **Персональные данные**

К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

1. Фамилия, имя;

2. Номер мобильного телефона;

3. Адрес электронной почты;

4. И иные персональные данные, предоставляемые лично и сознательно Пользователем, в целях получения услуг представленных на Сайте, и оказываемые Оператором.

5. Файлы cookies - Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

IP адрес;

информацию из cookies;

информацию о браузере;

информация о типе устройства (мобильное или пк);

время доступа.

7. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация сайта может использовать и раскрывать информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику, Пользователь дает свое согласие Администрации сайта, что технические данные, указанные в п. 8, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет через национальные границы.

8. Администрация Сайта не сохраняет Персональные данные в файлах cookies. Администрация сайта использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом.

9. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация сайта собирала техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

6. **Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

1. Конституция РФ;

2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

4. Пользовательское соглашение и иные соглашения/локальные правовые акты Оператора, расположенные на Сайте https://taplink.cc/dr.zakiyan

7. **Цели сбора и обработки персональных данных**

Оператор собирает и обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

2. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем, с которым заключена Публичная оферта, и иные договорные взаимоотношения.

3. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

4. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

5. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

8. Обработка персональных данных

1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.

5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

до момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе "личного кабинета;

до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно с целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в Целях исполнения условий договора перед Пользователями сайта с привлечением третьих лиц. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных третьими лицами, при этом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

8. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

удаление Пользователем персональных данных в соответствующем разделе личного кабинета;

поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных

истечение срока действия согласия;

окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

1. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

2. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

3. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

10.Права Пользователей

Пользователь вправе:

1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики;

3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

11.Обращения Пользователей

1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – **Обращение**), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами.

В письменной форме по адресу Оператора (уточняется у Оператора);

В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: *vladimir.zakiyan@mail.ru*

2. Направляемое Пользователем, должны содержать следующую информацию:

Фамилию и имя Пользователя;

Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (при наличии);

Суть Обращения;

Подпись Пользователя или его законного представителя.

3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

Проверяется обоснованность Обращения;

4. Ответ на Обращение предоставляется, в зависимости от сути Обращения и должен содержать:

запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

5. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 11.1 Политики).

12. **Изменение Политики**

1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

б). Политика обработки общедоступных персональных данных

Настоящая Политика обработки общедоступных персональных данных (далее – Политика обработки ОПД) сайта https://taplink.cc/dr.zakiyan (далее - Сайта) действует в отношении всей информации, которая определяется действующим законодательством РФ как общедоступные персональные данные, и доступ к которой можно получить на Сайте, и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой обработки ОПД; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Общедоступные персональные данные, которые получает и обрабатывает Администрация Сайта:

В рамках настоящей Политики под «общедоступными персональными данными» понимаются персональные данные врача, доступные неограниченному кругу лиц и включающие в себя фамилию, имя, отчество, специализацию, место работы, а также основные показатели квалификации - категорию,

стаж работы, наличие ученой степени, грамот и званий.

Настоящая Политика обработки ОПД применима только к Сервисам Сайта. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц.

Администрация Сайта не проверяет достоверность общедоступных персональных данных и не несет ответственности за неё.

2. Цели сбора и обработки общедоступной персональной информации:

Администрация Сайта собирает и хранит только те общедоступные персональные данные, которые необходимы для обеспечения работоспособности Сайта.

Публикация общедоступных персональных данных имеет следующие цели:

- Улучшение информирования населения об объеме и качестве предоставляемых врачами медицинских услуг на некоммерческой основе.

3. Условия обработки общедоступных персональных данных и её передачи третьим лицам:

Общедоступная персональная информация может публиковаться на Сайте как непосредственно персоналом Сайта, так и Пользователями.

Лицо, публикующее на Сайте общедоступные персональные данные, несёт ответственность за контроль наличия её в сети Интернет в свободном доступе на момент публикации.

Администрация Сайта хранит общедоступные персональные данные в доступной неограниченному кругу лиц базе данных.

При обработке общедоступных персональных данных Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».